



Patrizia Zallocco

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/01/2012 – ATTUALE Civitanova Marche, Italia

SEGRETARIO GENERALE. INCARICO DI DIRETTORE GENERALE AZIENDA PUBBLICA PER SERVIZI ALLA PERSONA PAOLO RICCI

Direzione e coordinamento di tutti i servizi sotto il profilo organizzativo gestionale ed amministrativo

Impresa o settore Sanità e assistenza sociale | **Indirizzo** Piazza XXV Luglio 2, 62012, Civitanova Marche, Italia |

Sito Internet www.paoloricci.org

01/07/2011 – 31/12/2011 Civitanova Marche, Italia

SEGRETARIO GENERALE, INCARICO DI DIRETTORE GENERALE ISTITUTO PAOLO RICCI

Direzione e coordinamento di tutti i servizi sotto il servizio organizzativo gestionale ed amministrativo

Indirizzo Piazza XXV Luglio 2, 62012, Civitanova Marche, Italia | **Sito Internet** www.paoloricci.org

01/09/2010 – 30/06/2011 Civitanova Marche, Italia

SEGRETARIO GENERALE ISTITUTO PAOLO RICCI

In tale periodo ha svolto anche le funzioni di Direttore generale

Indirizzo Piazza XXV Luglio 2, 62012, Civitanova Marche, Italia | **Sito Internet** www.paoloricci.org

04/09/2003 – 31/08/2010 Civitanova Marche, Italia

FUNZIONARIO APICALE ISTITUTO PAOLO RICCI

Segretario - Direttore amministrativo

Direzione e coordinamento di tutti i servizi dell'Ente sotto il profilo organizzativo gestionale ed amministrativo

Indirizzo Piazza XXV Luglio 2, 62012, Civitanova Marche, Italia | **Sito Internet** www.paoloricci.org

04/09/2002 – 03/09/2003 Civitanova Marche, Italia

FUNZIONARIO CCNL ENTI LOCALI COMUNE DI CIVITANOVA MARCHE

Coordinatore di Ambito territoriale dei servizi sociali ed educativi dei comuni della Zona territoriale: Civitanova Marche - Montecosaro - Morrovalle - Monte San Giusto - Montelupone - Potenza Picena - Recanati - Porto Recanati - Montefano.

Progettazione e pianificazione servizi a livello di ambito territoriale

Indirizzo Piazza XX Settembre, 62012, Civitanova Marche, Italia

02/07/1990 – 03/09/2002 Civitanova Marche, Italia

SEGRETARIO - DIRETTORE AMMINISTRATIVO ISTITUTO PAOLO RICCI

Direzione e coordinamento servizi sotto il profilo gestionale ed amministrativo

Indirizzo Piazza XXV Luglio 2, 62012, Civitanova Marche, Italia | **Sito Internet** www.paoloricci.org

01/09/1989 – 03/12/1989 Civitanova Marche, Italia

TIROCINANTE STUDIO COMMERCIALE

Registrazione fatture,
prima nota,

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/02/2019 – 04/04/2019 Milano, Italia

CORSO "FINANZIARE GLI INVESTIMENTI E I SERVIZI PUBBLICI CON CAPITALI PRIVATI" (44 ORE) SDA Bocconi School of Management

02/2016 – 02/2017 MILANO, Italia

EXECUTIVE MASTER IN MANAGEMENT DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE (12 MESI) SDA BOCCONI

22/07/2016 CIVITANOVA MARCHE, Italia

IL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI (7 ORE) Media Consult- Partner di Media Graphic

11/2015 – 02/2016 MILANO, Italia

MANAGEMENT DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE-MAP SDA BOCCONI

12/09/2015 CIVITANOVA MARCHE, Italia

WORKSHOP FUNDRAISING PER NO PROFIT OLTREMETA

11/02/2015 – 06/05/2015 BOLOGNA, Italia

MASTER PERIODICO DI AGGIORNAMENTO AVANZATO XXXIV ANNO FORMATIVO PROBLEMATICHE GESTIONALI DEL PERSONALE- SPECIALE SERVIZI ALLA PERSONA- 3 INCONTRI 3 FORM.ER

17/03/2015 CIVITANOVA MARCHE, Italia

GLI APPALTI PUBBLICI DOPO LE RECENTI NOVITÀ NORMATIVE FORMAZIONE PA ASP PAOLO RICCI

24/02/2015 ANCONA, Italia

PERSONALE LE NOVITÀ DELLA LEGGE DI STABILITÀ 2015, LA SPESA DEL PERSONALE E LA CONTRATTAZIONE DECRETATA 2015, IL JOBS ACT E TUTTE LE ULTIME NOVITÀ IN MATERIA DI PERSONALE E ORGANIZZAZIONE CALDARINI & Associati

03/12/2014 CIVITANOVA MARCHE, Italia

GIORNATA INTERNAZIONALE DELLA PERSONA CON DISABILITÀ ABBATTERE LE BARRIERE INSIEME SI PUÒ COMUNE CIVITANOVA MARCHE

10/2014 – 12/2014 BOLOGNA, Italia

MASTER PERIODICO DI AGGIORNAMENTO AVANZATO XXXIII ANNO FORMATIVO PROBLEMATICHE GESTIONALI DEL PERSONALE- SPECIE SERVIZI ALLA PERSONA- 3 INCONTRI 3 FORM.ER

07/10/2014 CIVITANOVA MARCHE, Italia

LE COMUNICAZIONI A CUI SONO TENUTE LE STAZIONI APPALTANTI: TRASMISSIONE DEI DATI EX ART.7 , COMMA 8 DEL CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI FORMAZIONE PA ASP PAOLO RICCI

15/07/2014 BOLOGNA, Italia

LE NOVITÀ IN MATERIA DI ASSUNZIONE DI PERSONALE, CONSULENZA E INCARICHI CO.CO.CO A SEGUITO DELL'ENTRATA IN VIGORE DELLA LEGGE 89/2014 E ALTRE NORMATIVE CORRELATE SPECIALE PER I SERVIZI DI IPAB.ASP. AZIENDE SPECIALI 3 FORM.ER

26/06/2014 MACERATA, Italia

NUOVI CITTADINI SIAMO NOI COMUNE DI MACERATA

17/06/2014 CIVITANOVA MARCHE, Italia

GLI ACQUISTI DI BENI E SERVIZI DI IMPORTO INFERIORE ALLA SOGLIA COMUNITARIA E I SERVIZI DI CUI ALL'ALLEGATO II B FORMAZIONE PA ASP PAOLO RICCI

23/05/2014

GLI APPALTI PUBBLICI DOPO LE RECENTI NOVITÀ NORMATIVE FORMAZIONE PA ASP PAOLO RICCI

02/2014 – 05/2014 BOLOGNA, Italia

MASTER PERIODICO DI AGGIORNAMENTO AVANZATO XXXI ANNO FORMATIVO PROBLEMATICHE GESTIONALI DEL PERSONALE- SPECIALE SERVIZI ALLA PERSONA - 3 INCONTRI 3 FORM.ER

30/04/2014 CIVITANOVA MARCHE, Italia

CORSO DI LINGUA INGLESE 40 ORE CORSO BASE ASP PAOLO RICCI - COMUNE MACERATA- PROGETTO FINANZIATO DAL MINISTERO DELL'INTERNO

04/04/2014 – 05/04/2014 ANCONA, Italia

L' ABC DEGLI APPALTI PUBBLICI ALLA LUCE DEL DECRETO DEL FARE MEDIA CONSULT

15/03/2014 MACERATA, Italia

P RO-MUOVERE LA CITTÀ:IL CONTRIBUTO DEI SERVIZI ALLA PERSONA NELL'EPOCA DELLA VULNERABILITÀ. COMUNE MACERATA

28/01/2014 BOLOGNA, Italia

IL PIANO ANTICORRUZIONE, TRASPARENZA, INTEGRITÀ DA ADOTTARE ENTRO IL 31.01.2014, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE. 3 FORM.ER

03/12/2013 CIVITANOVA MARCHE, Italia

GIORNATA INTERNAZIONALE DELLA PERSONA DISABILE:ABBATTERE LE BARRIERE INSIEME SI PUÒ ASUR MARCHE 3

12/11/2013 BOLOGNA, Italia

MASTER PERIODICO DI AGGIORNAMENTO AVANZATO XXXI ANNO FORMATIVO PROBLEMATICHE GESTIONALI DEL PERSONALE- SPECIALE SERVIZI ALLA PERSONA 3 FORM.ER

15/10/2013 CIVITANOVA MARCHE, Italia

APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE TUTTE LE NOVITÀ DELLA SPENDING REVIEW AL "DECRETO DEL FARE" E PIANO NAZIONALE ANTICORRUZIONE A.S.P PAOLO RICCI

13/05/2013 – 14/05/2013 RIMINI, Italia

CONVENTION 2013 TEMI: IL SENTIERO TRA LE GENERAZIONI, PROGETTUALITÀ, ESPERIENZA, CONFRONTI; PROSPETTIVE E SCENARI ANSDIPP

21/03/2013 – 09/05/2013 CIVITANOVA MARCHE, Italia

IL PERSONALE NEGLI ENTI LOCALI RECLUTAMENTO GESTIONE E PREMIALITÀ A.S.P PAOLO RICCI

23/04/2013 CIVITANOVA MARCHE, Italia

GLI AFFIDAMENTI DI SERVIZI E FORNITURE. DOPO LA SPENDING REVIEW, I DECRETI SVILUPPO, LEGGE ANTICORRUZIONE E LEGGE STABILITÀ 2013 A.S.P PAOLO RICCI

14/02/2013 BOLOGNA, Italia

MASTER PERIODICO DI AGGIORNAMENTO AVANZATO XXX ANNO FORMATIVO PROBLEMATICHE GESTIONALI DEL PERSONALE- SPECIALE SERVIZI ALLA PERSONA 3 FORM.ER

27/09/2012 – 29/11/2012 BOLOGNA, Italia

CORSO DI FORMAZIONE LE PROBLEMATICHE GESTIONALI DEL PERSONALE- SPECIE SERVIZI ALLA PERSONA (IPAB,ASP,AZIENDE) 3 FORM.ER

10/10/2012 BOLOGNA, Italia

CORSO DI FORMAZIONE 9.30- 16.30 GLI EFFETTI DELLA SPENDING REVIEW D.L 6 LUGLIO 2012 N.95 SUI SERVIZI ALLA PERSONA 3 FORM.ER

24/01/2012 – 25/01/2012 CIVITANOVA MARCHE, Italia

MASTER PA "APPALTI PUBBLICI DI SERVIZI E FORNITURE . PERCORSO DI FORMAZIONE OPERATIVA" AVV. MASSARI ALESSANDRO- ING. MICHELE PIERRI AVCP MARCHE A.S.P PAOLO RICCI

13/10/2011 – 13/12/2011 RIMINI, Italia

MASTER AGGIORNAMENTO PERIODICO DI 15 ORE CORSO AVANZATO PROBLEMATICHE GESTIONALI DEL PERSONALE- SPECIALE SERVIZI ALLA PERSONA 3 FORM.ER

20/10/2011 PORTO SAN GIORGIO, Italia

CONDURRE LE PERSONE APPROFONDIMENTO PROF. BERNHARD SCHOLZ ASSOCIAZIONE SCUOLA DI IMPRESA

07/10/2011 CIVITANOVA MARCHE

GLI APPALTI PUBBLICI DI SERVIZI E FORNITURE DOPO IL REGOLAMENTO ATTUATIVO: ASPETTI OPERATIVI 7 ORE TENUTO DALL'AVV. MASSARI ALESSANDRO ISTITUTO PAOLO RICCI

18/03/2011 CIVITANOVA MARCHE, Italia

GLI APPALTI DI SERVIZI DELL'ALLEGATO II B ESCLUSI DAL CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI ALLA LUCE DEL NUOVO REGOLAMENTO ATTUATIVO AVV. MASSARI ISTITUTO PAOLO RICCI

13/12/2010 MACERATA, Italia

FORMAZIONE IN MATERIA ACCREDITAMENTO L.R.20/02 50 ORE IAL-CISL

27/11/2010 CORRIDONIA, Italia

CORSO DI FORMAZIONE: "FORMAZIONE IN MERITO ALLA TRASFORMAZIONE IPAB" CONSULEX STUDIO ASSOCIATO

12/05/2010 CIVITANOVA MARCHE, Italia

L'ATTUAZIONE DEL D.LGS 150/2009 NELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE-LA PIANIFICAZIONE DELLE PRESTAZIONI IN FUNZIONE DEL MERITO E DELLA PREMIALITÀ. LEGA AUTONOME

02/12/2009 RIMINI, Italia

PARTECIPAZIONE ALLA GIORNATA DI STUDIO. GLI APPALTI DI SERVIZI DELL'ALLEGATO II B ESCLUSI DAL CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI ORGANIZZATO DALLA MAGGIOLI MAGGIOLI- RIMINI

26/11/2009 PISA, Italia

AZIENDE PUBBLICHE DI SERVIZI ALLA PERSONA, INQUADRAMENTO GIURIDICO E FISCALE A.N.S.I.D.I.P.P

10/2009

FREQUENZA CORSO AGGIORNAMENTO MACROSETTORE ATECO 7 PER 12 ORE PER RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE ORGANIZZATO DALLA SEICOM SEICOM Senigallia

14/09/2009 – 15/09/2009 CERNOBBIO, Italia

PRIMA CONFERENZA NAZIONALE SULLA FORMAZIONE CONTINUA IN MEDICINA MINISTERO DELLA SALUTE - COMMISSIONE NAZIONALE ECM

29/02/2008 CIVITELLA DEL TRONTO, Italia

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE NEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI- UN IMPEGNO PER LA QUALITÀ DELLA VITA DELLE PERSONE A.N.S.I.D.I.P.P.

02/2008

FREQUENZA MODULO B MACROSETTORE ATECO 7 CON VERIFICA 60 ORE PER RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE ORGANIZZATO DALLA SEICOM SEICOM Senigallia

2008 Macerata, Italia

MASTER DI SECONDO LIVELLO IN "INNOVAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE" UNIVERSITA' DI MACERATA

Diritto amministrativo, diritto pubblico, economia, informatica, controllo di gestione, gestione servizi pubblici locali

Classificazione nazionale Votazione 100/100

10/2007

FREQUENZA MODULO C CON VERIFICA PER 27,50 ORE PER RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE SEICOM Senigallia

30/10/2006 CIVITANOVA MARCHE, Italia

INCONTRO FORMATIVO : LA PRIVACY IN AMBITO SANTARIO ISTITUTO PAOLO RICCI

31/05/2006 CIVITANOVA MARCHE, Italia

BARRIERE ARCHITETTONICHE E ACCESSIBILITÀ IMPEGNO TECNICO E SOCIALE COMUNE DI CIVITANOVA MARCHE

24/03/2006 – 25/03/2006 PORTO SAN GIORGIO, Italia

PARTECIPAZIONE AL SEMINARIO "AFFRONTARE IL MERCATO, ORGANIZZATO DALLA COMPAGNIE DELLE OPERE MARCHE SUD SCUOLA DI IMPRESA"

16/06/2005 PORTO SAN GIORGIO, Italia

PARTECIPAZIONE AL SEMINARIO: CONDURRE LE PERSONE FONDAZIONE PER LA SUSSIDIARIETA' E COMPAGNIA DELLE OPERE MARCHE SUD- SCUOLA DI IMPRESA

10/2002 – 05/2003

FORMAZIONE PROFESSIONALE INCONTRI DI FORMAZIONE ORGANIZZATI DALLA REGIONE MARCHE PER COORDINATORI DI AMBITO TERRITORIALI REGIONE MARCHE

02/10/2002 MACERATA, Italia

CORSO DI FORMAZIONE PER IL CONSEGUIMENTO DELL'ATTESTATO DI IDONEITÀ TECNICA PER ESPLETAMENTO DELL'INCARICO DI ADDETTO ALL'ANTINCENDIO SEICOM- Senigallia

05/2002 – 10/2002

CORSO DI FORMAZIONE PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E GESTIONE DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI DI 60 ORE COOSS MARCHE a.r.l -Patrocinio Provincia Ancona-Provincia Ascoli Piceno-Provincia Macerata

22/03/2002 TOLENTINO, Italia

CORSO DI FORMAZIONE : CENTRO DIURNO : LABORATORIO DI RICERCA E ANIMAZIONE COOSS MARCHE a.r.l Patrocinio Regione Marche

23/11/1997 – 25/11/1997 RIMINI, Italia

3° CONVENTION ANSDIPP A.N.S.D.I.P.P. - Associazione nazionale Segretati Direttori Dirigenti IPAB

10/03/1997 MACERATA, Italia

CORSO DI FORMAZIONE "LA GESTIONE DEL PERSONALE" PROVINCIA DI MACERATA

16/12/1996 MACERATA, Italia

CORSO DI FORMAZIONE "LE AUTONOMIE LOCALI" PROVINCIA DI MACERATA

31/05/1996 Ancona, Italia

CORSO DI FORMAZIONE ORGANIZZATO DALLA FACOLTÀ DI MEDICINA DI ANCONA: FORMAZIONE DEGLI OPERATORI E PROGRAMMAZIONE DELL'ASSISTENZA RIABILITATIVA NELLA REGIONE MARCHE FACOLTA' di MEDICINA ANCONA

02/12/1995 ANCONA, Italia

CORSO DI FORMAZIONE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI PER LE AZIENDE NON PROFIT FACOLTA' DI ECONOMIA- UNIVERSITA' DI ANCONA Ce.R.G.A.S. Università "L. BOCCONI" MILANO

15/05/1995

CORSO DI FORMAZIONE: L'AUTONOMIA DELLE IPAB CONSIGLIO DEGLI ORFANOTROFI E DEL PIO ALBERGO TRIVULZIO

Economia, Economia politica, Diritto pubblico, privato, ragioneria, diritto amministrativo

Classificazione nazionale Votazione 106/100

Contabilità, Diritto, Economia

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A2	A2	A2	A2	A2
FRANCESE	B1	B1	B1	B1	B1
SPAGNOLO	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

L'esperienza maturata nel settore sociale, educativo e riabilitativo mi ha permesso di affrontare direttamente le problematiche connesse alla programmazione dei servizi.
A partire dal mio ingresso, nel 1990, ho svolto ruoli apicali (segretario - direttore amministrativo e dal 2012 direttore generale) presso l'IPAB "Istituto Paolo Ricci" ora Azienda Pubblica di Servizi alla Persona – ASP Paolo Ricci.
La mia storia professionale, si può dire, coincide con quella dell'ente, che nel 1990 constava di circa 20 dipendenti. Da quella data ad oggi la dimensione dell'Azienda e' cresciuta notevolmente sia in termini di servizi, di personale dedicato (circa 200 operatori) che di fatturato totale (circa 6.000.000,00€.) complessivamente tra ASP Paolo Ricci e Paolo Ricci Servizi srl, Società in house dell'Ente.
Negli anni 2002-2003 ho svolto la funzione di Coordinatore dell'Ambito Territoriale Sociale 14 (comprendente 9 Comuni della Provincia di Macerata, con una popolazione di circa 110.000 abitanti) che mi ha permesso di maturare una visione dei servizi dalla parte della "programmazione" e della governance pubblica degli stessi.
La principale sfida in questi anni di servizio è stata quella di contrapporre l'elevata dinamicità e velocità di cambiamento del settore di intervento dell'ASP Paolo Ricci – i servizi alla persona – e il suo essere un ente pubblico, con il carico di adempimenti amministrativi ed i vincoli di gestione connessi alla natura pubblica, che sicuramente lo rendono meno "competitivo" e performante rispetto all'impresa privata.
Il settore di intervento dell'Asp e' un settore in cui l'offerta pubblica si confronta con quella privata per cui l'operare in un contesto di mercato richiede la continua ricerca di modelli che possano garantire la sopravvivenza dell'Ente.
Uno dei miei obiettivi principali durante il mio percorso lavorativo e' stato sempre quello di basarmi non solo sull'esistente, ma immaginare il futuro, tenendo conto delle prospettive del settore di intervento, cercando di affrontare le sfide con percorsi innovativi.
L'esperienza maturata mi ha garantito l'acquisizione di significative capacità organizzative nella gestione delle strutture e del personale che vi opera.
Negli anni sono state svolte funzioni di supporto ai processi decisionali del Consiglio garantendo servizi qualitativamente adeguati nel rispetto dei vincoli di bilancio.

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

La mansione di Segretario Generale - Direttore Generale presuppone la direzione e coordinamento di una struttura complessa sotto il profilo organizzativo, gestionale, amministrativo.

Nella fattispecie fino ad oggi ho espletato le seguenti mansioni nel rispetto delle disposizioni statutarie e regolamentari:

- a) attuare gli indirizzi e gli obbiettivi stabiliti dagli organi di governo e sovrintende alla gestione dell'Ente perseguendo livelli ottimali di efficacia e di efficienza;
 - b) supportare gli organi di governo nella fase di definizione delle strategie dell'Ente, nella valutazione della congruenza fra obiettivi e risorse;
 - c) coordinare il processo di pianificazione dell'Ente, mediante l'elaborazione della proposta definitiva del programma annuale dell'Ente e di piani di attuazione a medio e breve termine, secondo i principi di efficacia, tempestività, partecipazione e responsabilità nella loro elaborazione e revisione;
 - d) curare, coadiuvato dai Direttori di area, l'elaborazione della proposta definitiva di bilancio, secondo le direttive impartite dal Consiglio di Amministrazione;
 - e) nel 2015 ho realizzato, in sinergia con i miei collaboratori e il CDA, una Società in house -Paolo Ricci Servizi srl- di cui l'ASP Paolo Ricci ha il controllo totale al 100%.
-

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".